

## Программа семинара

для хозяйствующих субъектов по теме «Требования законодательства в области защиты прав потребителей, предъявляемые к предоставлению услуг связи потребителям» (проводится посредством ВКС)

№ п/п	Тема	Время	Докладчик
<b>Подключение участников семинара 9.45-10.00</b>			
1.	Ситуация на потребительском рынке услуг связи. Основные требования к оказанию услуг связи. Актуальные вопросы, связанные с защитой прав потребителей услуг связи. Изменения в нормативно-правовом регулировании сферы услуг связи.	10.00-11.00	Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Шулешова Татьяна Юрьевна
2.	Обзор обращений потребителей в консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в СО» по вопросам оказания услуг связи. Актуальные вопросы правоприменения	11.00-11.30	Начальник отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Короленко Ирина Александровна
3.	Обсуждение тем выступлений, обмен мнениями, ответы на вопросы	11.30-12.00	Участники семинара

Порядок подачи заявки на участие:

Для получения ссылки на подключение в ВКС необходимо направить заявку на участие по адресу [zppr@66.gospotrebnadzor.ru](mailto:zppr@66.gospotrebnadzor.ru) в срок до 09.10.2023.

В заявке необходимо указать организацию, город, в котором она располагается, а также Ф.И.О. и должность участника. Ссылка будет направлена на электронный адрес, с которого придет заявка. В случае необходимости направления на иной электронный адрес, его необходимо указать.