

Ежеквартальный отчет
О результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных
(муниципальных) услуг
за 3 квартал 2015 года

Орган, предоставляющий услуги Артемовский городской округ

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).
2. Зачисление в образовательное учреждение.
3. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.
4. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Артемовского городского округа.
5. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках.
6. Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях.
7. Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Артемовского городского округа.
8. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.
9. Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма.
10. Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.
11. Оформление документов по обмену жилыми помещениями.
12. Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде.
13. Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов).
14. Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма.
15. Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса).
16. Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам).
17. Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы.
18. Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей».

19. Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий.
20. Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.
21. Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания.
22. Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Артемовского городского округа.
23. Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.
24. Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение.
25. Присвоение адреса объекту недвижимости.
26. Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства.
27. Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства.
28. Выдача разрешений на установку рекламных конструкций.
29. Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории.
30. Выдача градостроительных планов земельных участков.
31. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду.
32. Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства.
33. Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта.
34. Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам.
35. Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов.
36. Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства.
37. Предоставление в собственность или аренду земельных участков путем проведения публичных торгов по продаже земельных участков или права аренды на заключение договора аренды земельного участка.
38. Предоставление земельных участков на территории Артемовского городского округа для ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный участок).
39. Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства.
40. Отчуждение объектов муниципальной собственности.

41. Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности.
42. Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации.
43. Организация выдачи копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Артемовском городском округе.
44. Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.
45. Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации.
46. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.
47. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.
48. Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.
49. Предоставление информации о культурно-досуговых услугах.
50. Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии.
51. Выдача специального разрешения на автомобильные перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах Артемовского городского округа.
52. Выдача разрешения на право организации розничных рынков.
53. Переоформление разрешения на право организации розничных рынков.
54. Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков.
55. Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет.

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, 100 процентов.

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	Факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	Доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	218	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	бесплатно	бесплатно
2	Зачисление в образовательные учреждения Артемовского	73	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	бесплатно	бесплатно

	городского округа													
3	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	610	0	0	0	1	1	10	10	1	1	0	бесплатно	бесплатно
4	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Артемовского городского округа	57	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	бесплатно	бесплатно
5	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах,	25	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	бесплатно	бесплатно

	рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках													
6	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	360	0	0	0	1	1	15	15	1	1	0	-	-
7	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	11	0	0	0	-	2	15	20	30	30	0	бесплатно	бесплатно
8	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	3	0	0	0	-	2	15	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно
9	Предоставление информации об очередности предоставления	21	0	0	0	-	1	15	15	30	2	0	бесплатно	бесплатно

	жилых помещений на условиях социального найма.													
10	Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов).	11	0	0	0	-	2	15	15	30	2	0	бесплатно	бесплатно
11	Оформление документов по обмену жилыми помещениями	0	0	0	0	-	-	15	-	30	-	0	бесплатно	бесплатно
12	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	2	0	0	0	-	2	15	15	в порядке очереди	14	0	бесплатно	бесплатно
13	Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки	3	0	0	0	2	-	15	-	в порядке очереди	-	0	бесплатно	бесплатно

	(сноса).													
14	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	0	0	0	0	2	-	15	-	Не более 2х месяцев после получения уведомления о лимитах бюджетных ассигнований	-а	0	бесплатно	бесплатно
15	Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы	0	0	0	0	2	-	15	-	30	-	0	бесплатно	бесплатно
16	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильём молодых семей»	6	0	0	0	2	2	15	15	10	17	0	бесплатно	бесплатно
17	Признание молодых семей нуждающимися в	3	0	0	0	2	2	15	15	30	45	0	бесплатно	бесплатно

	улучшении жилищных условий													
18	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	607	0	0	0	1-2	1-2	20	8	60	19	0	бесплатно	бесплатно
19	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Артемовского городского округа.	214	0	0	0	1	1	15	5	60	60	0	бесплатно	бесплатно
20	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	149	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно
21	Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными	3	0	0	0	2	2	30	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно

	для проживания													
22	Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Артемовского городского округа	1	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно
23	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	1	0	0	0	4	4	15	15	45	45	0	бесплатно	бесплатно
24	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	0	0	0	0	3	-	15	-	45	-	0	бесплатно	бесплатно
25	Присвоение адреса объекту недвижимости	1	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно
26	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального	4	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	бесплатно	бесплатно

	строительства													
27	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	20	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	бесплатно	бесплатно
28	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций	0	0	0	0	2	-	15	-	60	-	0	бесплатно	бесплатно
29	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории	2	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно
30	Выдача градостроительных планов земельных участков	20	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно
31	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	1	0	0	0	2	2	15	5	30	15	0	бесплатно	бесплатно

32	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	4	0	0	0	2	2	30	15	30	14	0	бесплатно	бесплатно
33	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащим и юридическим лицам и гражданам	81	0	0	0	2	2	30	15	30	14	0	бесплатно	бесплатно
34	Предоставление земельных участков на территории Артемовского	16	0	0	0	2	2	30	15	30	14	0	бесплатно	бесплатно

	городского округа для ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный участок)													
35	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта	14	0	0	0	4	4	30	15	150	Не превышает 150	0	бесплатно	бесплатно
36	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	0	0	0	0	2	-	15	-	30	-	0	бесплатно	бесплатно
37	Предоставление однократно бесплатно в	17	0	0	0	3	3	15	5	30	30	0	бесплатно	бесплатно

	собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства													
38	Предоставление в собственность или аренду земельных участков путем проведения публичных торгов по продаже земельных участков или права аренды на заключение договора аренды земельного участка	0	0	0	0	4	-	30	-	90	-	0	бесплатно	бесплатно
39	Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами	0	0	0	0	3	-	15	-	100	-	0	бесплатно	бесплатно

	мало и среднего предпринимательства													
40	Отчуждение объектов муниципальной собственности	4	0	0	0	4	4	15	5	150	150	0	бесплатно	бесплатно
41	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности	2	0	0	0	2	2	30	15	90	90	0	бесплатно	бесплатно
42	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	7	0	0	0	2	2	15	5	14	14	0	бесплатно	бесплатно
43	Организация выдачи копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Артемовском	34	0	0	0	2	2	15	15	30	15	0	бесплатно	бесплатно

	городском округе													
44	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.	64	0	0	0	2	2	15	15	30	15	0	бесплатно	бесплатно
45	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	813	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно
46	Предоставление доступа к	37	0	0	0	0	-	10	-	30	-	0	бесплатно	бесплатно

	оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах													
47	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	893	0	0	0	1	1	60	30	30	7	0	бесплатно	бесплатно
48	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	250	0	0	0	0	0	15	5	0	0	0	бесплатно	бесплатно
49	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	1389	0	0	0	0	0	15	5	0	0	0	бесплатно	бесплатно

50	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	126	0	0	0	0	0	10	5	30	2	0	бесплатно	бесплатно
51	Выдача специального разрешения на автомобильные перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах Артемовского городского округа	62	0	0	0	2	2	30	30	15	15	0	бесплатно	бесплатно
52	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	1-2	-	15	-	30	-	0	бесплатно	бесплатно
53	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	0	1-2	-	15	-	30	-	0	бесплатно	бесплатно
54	Продление разрешения на право организации	0	0	0	0	2	-	15	-	30	-	0	бесплатно	бесплатно

	розничных рынков													
55	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет	1	0	0	0	1-2	2	15	15	30	30	0	бесплатно	бесплатно

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ (ГОСУДАРСТВЕННЫХ) УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление

Муниципальных (государственных) услуг **нет**;

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных (государственных) услуг, в том числе:

- об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной (государственной) услуги **нет**;

- об изменении срока предоставления муниципальной (государственной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур **нет**;

- об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные (государственные) услуги: **нет**;