**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Артемовского городского округа за 4 квартал 2021 года**

За 4 квартал 2021 год в Администрацию Артемовского городского округа поступило 266 обращения из них:

- в письменной форме – 205 обращений,

- в устной форме – 4 обращений,

- в электронной форме – 57 обращений.

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам (представлена на Диаграмме 1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| 79 | 77 | 110 |



Диаграмма 1

Наибольшее количество обращений в четвертом квартале 2021 года поступило от жителей, проживающих в городе Артемовском (253 обращений), Информация об обращениях граждан, проживающий в сельских населенных пунктах представлена на Диаграмме 2.



Диаграмма 2

Информация по тематическим разделам обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Артемовского городского округа, наибольшее количество обращений, в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приходится на сферы экономики и жилищно-коммунальная сфера.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Экономика | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Оборона, безопасность, законность |
| 4 квартал 2021 года | 57 | 178 | 15 | 16 | 0 |

Структура вопросов граждан с разбивкой по тематическим разделам за 4 квартал 2021 года представлена на Диаграмме 3.



Диаграмма 3

Результаты рассмотрения обращений граждан

Все 266 обращений рассмотрены, в том числе решено положительно 106, разъяснено — 154, перенаправлено по компетенции — 6

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции

За 4 квартал 2021 года в Администрацию Артемовского городского округа обращений по факту коррупции не поступало.