**Ежеквартальный отчет**

**О результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг**

**за 1 квартал 2017 года**

Орган, предоставляющий услуги \_\_\_\_\_Артемовский городской округ\_\_\_\_\_\_\_\_

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

|  |
| --- |
| 1. Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады). |
| 2. Зачисление в образовательное учреждение. |
| 3. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости. |
| 4. Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Артемовского городского округа. |
| 5. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках. |
| 6. Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях. |
| 7. Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Артемовского городского округа. |
| 8. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг. |
| 9. Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма. |
| 10. Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. |
| 11. Оформление документов по обмену жилыми помещениями. |
| 12. Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде. |
| 13. Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов). |
| 14. Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма. |
| 15. Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса). |
| 16. Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья |
| 17. Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы. |
| 18. Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей». |
| 19. Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий. |
| 20. Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению. |
| 21. Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания. |
| 22. Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Артемовского городского округа. |
| 23. Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения. |
| 24. Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение. |
| 25. Присвоение адреса объекту недвижимости. |
| 26. Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства. |
| 27. Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства. |
| 28. Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций. |
| 29. Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории. |
| 30. Выдача градостроительных планов земельных участков. |
| 31. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду. |
| 32. Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов. |
| 33. Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства. |
| 34. Отчуждение объектов муниципальной собственности. |
| 35. Организация выдачи копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Артемовском городском округе. |
| 36. Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов. |
| 37. Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации. |
| 38. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах. |
| 39. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных. |
| 40. Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий. |
| 41. Предоставление информации о культурно-досуговых услугах. |
| 42. Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии. |
| 43. Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Артемовского городского округа крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства. |
| 44. Выдача разрешения на право организации розничных рынков. |
| 45. Переоформление разрешения на право организации розничных рынков. |
| 46. Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков. |
| 47. Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет.48. Выписка из домовой книги. |
| 49. Предоставление земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности. |
| 50. Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, без проведения торгов. |
| 51. Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых располагаются здания, сооружения, гражданам и юридическим лицам. |
| 52. Предоставление земельных участков бесплатно в собственность для индивидуального жилищного строительства. |
| 53. Предоставление земельных участков в собственность, аренду из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в собственности муниципального образования, по результатам торгов. |
| 54. Предварительное согласование предоставления земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности Артемовского городского округа |
| 55. Выдача разрешений на использование земель или земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в собственности Артемовского городского округа |
| 56. Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами Свердловской области |
| 57. Принятие граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства |

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, **100**  процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Всего обраще-ний заявите-лей за получением услуги в отчетном периоде, единиц | Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получении одной услуги, раз | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | Срок предоставления услуги, дней | Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей |
| всего | в том числе обоснованных | норматив | Факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | Доля услуг, оказанных с нарушени0ем норматив0ного срока | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 130 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 2 | Зачисление в образовательные учреждения Артемовского городского округа | 259 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 3 | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости | 225 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 10 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 4 | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Артемовского городского округа | 163 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 10 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 5 | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках | 158 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 6 | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях | 57 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 7 | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 8 | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 20 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 9 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма. | 26 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 2 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 10 | Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов). | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 15 | 2 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 11 | Оформление документов по обмену жилыми помещениями | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 12 | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | в порядке очередности | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 13 | Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением их из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса). | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | в порядке очередности | 20 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 14 | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | Не более 2х месяцев после получения уведомления о лимитах бюджетных ассигнований | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 15 | Признание граждан участниками подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильём категорий граждан, установленных федеральным законодательством» Федеральной целевой программы «Жилище» на 20110-2015 годы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 16 | Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 17 | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 18 | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | 1372 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 20 | 5 | 60 | 20 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 19 | Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории Артемовского городского округа. | 1786 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 15 | 8 | 60 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 20 | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 82 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 21 | Признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 30 | 5 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 22 | Выдача разрешения на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Артемовского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 23 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | 11 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 10 | 10 | 45 | 45 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 24 | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 15 | 5 | 45 | 45 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 25 | Присвоение адреса объекту недвижимости | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 15 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 26 | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства | 8 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 10 | 10 | 10 | 2 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 27 | Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства | 51 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 10 | 2 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 28 | Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 10 | 0 | 60 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 29 | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 10 | 10 | 30 | 15 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 30 | Выдача градостроительных планов земельных участков | 71 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 27 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 31 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 32 | Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 33 | Отчуждение недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 15 | 0 | 100 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 34 | Отчуждение объектов муниципальной собственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 15 | 0 | 150 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 35 | Организация выдачи копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Артемовском городском округе | 12 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 36 | Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов. | 30 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 37 | Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации | 740 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 38 | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | 16 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 0 | 30 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 39 | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | 1601 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 60 | 30 | 30 | 7 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 40 | Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 3 | 0 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 41 | Предоставление информации о культурно-досуговых услугах | 418 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 42 | Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 3 | 30 | 2 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 43 | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Артемовского городского округа крупногабаритного и (или) тяжеловесного транспортного средства | 65 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 30 | 5 | 15 | 15 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 44 | Выдача разрешения на право организации розничных рынков | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 45 | Переоформление разрешения на право организации розничных рынков | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 46 | Продление разрешения на право организации розничных рынков | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 47 | Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 3 | 30 | 10 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 48 | Выписка из домовой книги | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 1 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 49 | Предоставление земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности. | 21 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 90 | 90 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 50 | Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, без проведения торгов. | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 51 |  Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых располагаются здания, сооружения, гражданам и юридическим лицам. | 61 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 52 | Предоставление земельных участков бесплатно в собственность для индивидуального жилищного строительства. | 50 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 53 | Предоставление земельных участков в собственность, аренду из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в собственности муниципального образования, по результатам торгов. | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 120 | 120 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 54 | Предварительное согласование предоставления земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности Артемовского городского округа | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 55 | Выдача разрешений на использование земель или земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земель, находящихся в собственности Артемовского городского округа | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 15 | 15 | 25 | 25 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 56 | Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами Свердловской области | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 57 | Принятие граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление в собственность бесплатно земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 20 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 10 | 10 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ (ГОСУДАРСТВЕННЫХ) УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление

Муниципальных (государственных) услуг ***нет;***

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных (государственных) услуг, в том числе:

- об изменении перечня документов, необходимых для предоставления

муниципальной (государственной) услуги ***нет;***

 - об изменении срока предоставления муниципальной (государственной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур ***нет***;

 - об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные (государственные) услуги: ***нет;***