**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Артемовского городского округа за 3 квартал 2020 года**

За 3 квартал 2020 год в Администрацию Артемовского городского округа поступило 271 обращений (за 3 квартал 2019 года – 353), из них:

- в письменной форме – 230 обращений (за 3 квартал 2019 года – 298),

- в устной форме – 0 обращений (за 3 квартал 2019 года – 12),

- в электронной форме – 41 обращение (за 3 квартал 2019 года – 43).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам (представлена на Диаграмме 1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **июль** | **август** | **сентябрь** |
| 115 | 69 | 87 |

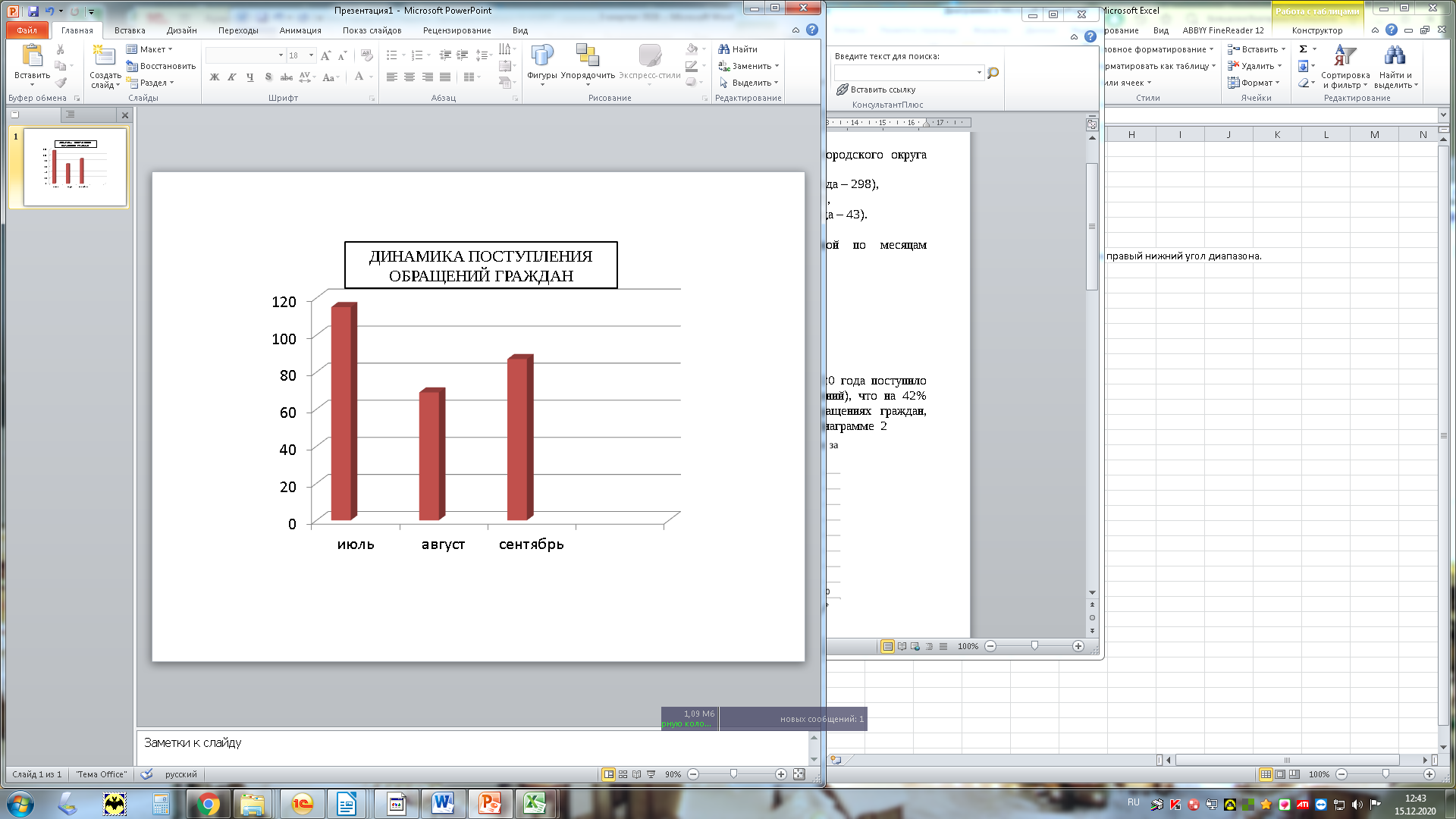


Диаграмма 1

Наибольшее количество обращений в третьем квартале 2020 года поступило от жителей, проживающих в городе Артемовском (180 обращений), что на 35% меньше чем в АППГ. Информация об обращениях граждан, проживающий в сельских населенных пунктах представлена на Диаграмме 2.

Территориальная принадлежность обращений граждан

за третий квартал 2020 года по ТОМС

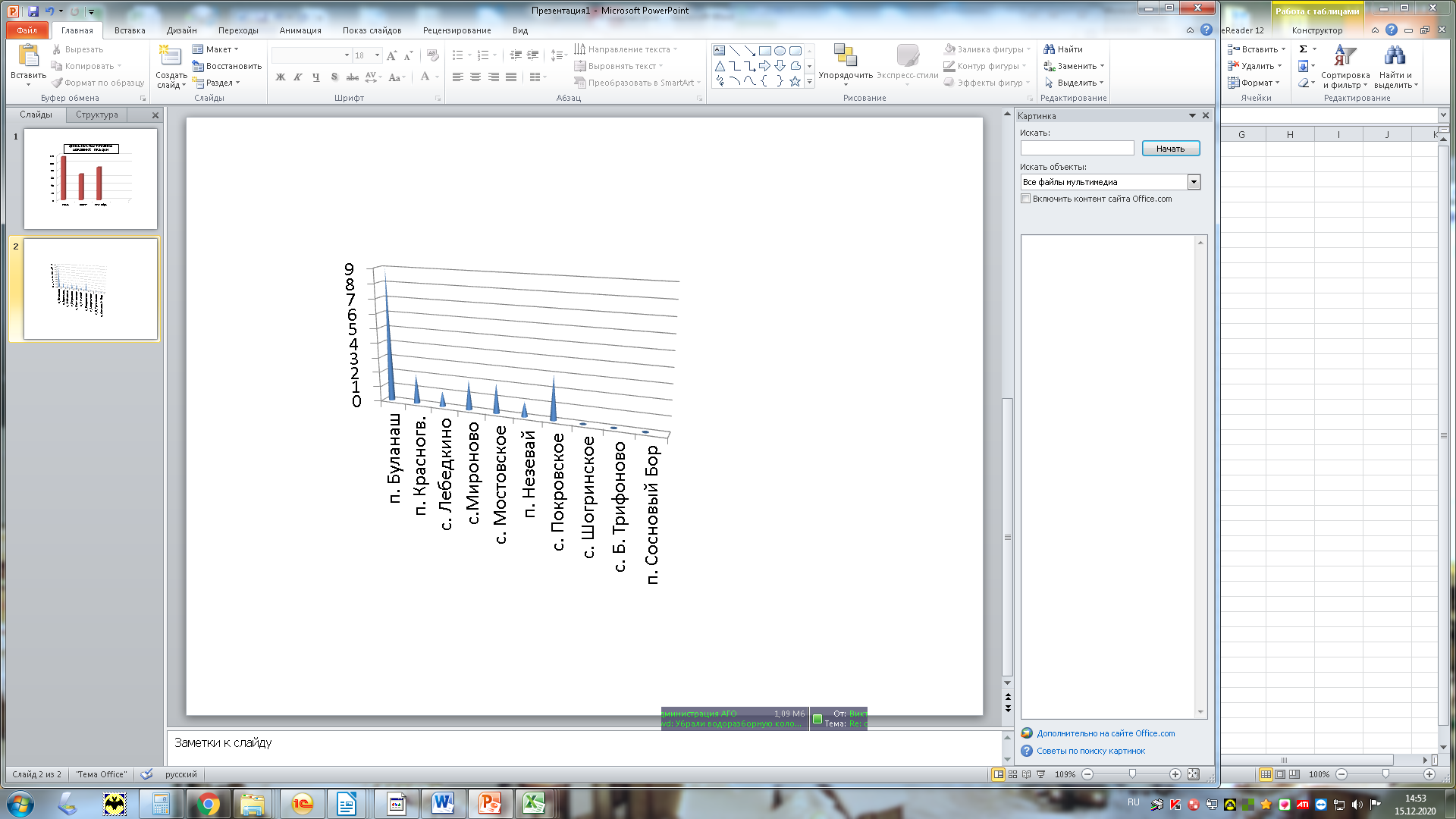


Диаграмма 2

Информация по тематическим разделам обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Артемовского городского округа, наибольшее количество обращений, в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приходится на сферы экономики и жилищно-коммунальная сфера.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Экономика | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Оборона, безопасность, законность |
| 3 квартал 2019 года | 205 | 51 | 15 | 15 | 1 |
| 3 квартал 2020 года | 101 | 98 | 15 | 20 | 2 |

Структура вопросов граждан с разбивкой по тематическим разделам за 3 квартал 2020 года представлена на Диаграмме 3.

Структура вопросов граждан с разбивкой по

тематическим разделам за 3 квартал 2020 года

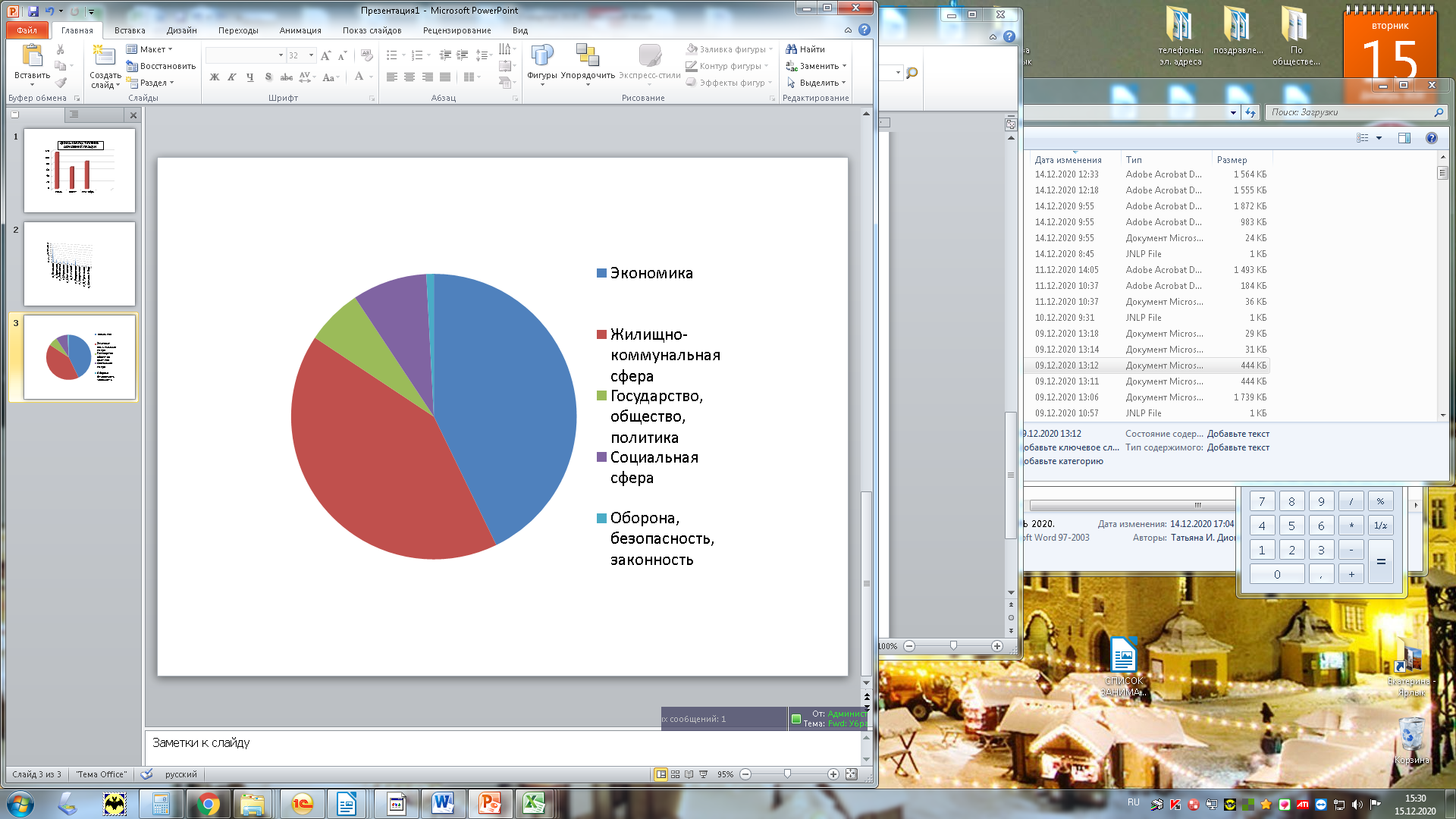


Диаграмма 3

Результаты рассмотрения обращений граждан

Все обращения рассмотрены, в том числе решено положительно 119, разъяснено — 146, перенаправлено по компетенции — 6.

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции

За 3 квартал 2020 года в Администрацию Артемовского городского округа обращений по факту коррупции не поступало.