**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Артемовского городского округа за 3 квартал 2021 года**

За 3 квартал 2021 год в Администрацию Артемовского городского округа поступило 350 обращений (за 3 квартал 2020 года – 271), из них:

- в письменной форме – 170 обращений (за 3 квартал 2020 года – 230),

- в устной форме – 0 обращений (за 3 квартал 2020 года – 0),

- в электронной форме – 170 обращение (за 3 квартал 2020 года – 41).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам (представлена на Диаграмме 1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **июль** | **август** | **сентябрь** |
| 134 | 103 | 113 |



Диаграмма 1

Наибольшее количество обращений в третьем квартале 2021 года поступило от жителей, проживающих в городе Артемовском (305 обращений), что на 69% больше чем в АППГ (180 обращений). Информация об обращениях граждан, проживающий в сельских населенных пунктах представлена на Диаграмме 2.



Диаграмма 2

Информация по тематическим разделам обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Артемовского городского округа, наибольшее количество обращений, в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приходится на сферы экономики и жилищно-коммунальная сфера.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Экономика | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Оборона, безопасность, законность |
| 3 квартал 2020 года | 101 | 98 | 15 | 20 | 2 |
| 3 квартал2021 года | 111 | 180 | 19 | 31 | 9 |

Структура вопросов граждан с разбивкой по тематическим разделам за 3 квартал 2021 года представлена на Диаграмме 3.



Диаграмма 3

Результаты рассмотрения обращений граждан

Все 350 обращений рассмотрены, в том числе решено положительно 143 (40%), разъяснено — 207, перенаправлено по компетенции — 13

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции

За 3 квартал 2021 года в Администрацию Артемовского городского округа обращений по факту коррупции не поступало.