**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Артемовского городского округа за 1 квартал 2023 года**

За 1 квартал 2023 года в Администрацию Артемовского городского округа поступило 247 обращений (за 1 квартал 2022 года – 308), из них:

- в письменной форме –210 обращений (за 1 квартал 2022 года – 267),

- в устной форме – 54 обращений (за 1 квартал 2022 года – 17),

- в электронной форме – 10 обращений (за 1 квартал 2022 года – 24).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам (представлена на Диаграмме 1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **январь** | **февраль** | **март** |
| 67 | 59 | 121 |



Диаграмма 1

Наибольшее количество обращений в первом квартале 2023 года поступило от жителей, проживающих в городе Артемовском (237 обращений), что на 20% меньше чем в АППГ (298 обращений). Информация об обращениях граждан, проживающих в сельских населенных пунктах представлена на Диаграмме 2



Информация по тематическим разделам обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Артемовского городского округа, наибольшее количество обращений, в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приходится на сферы экономика 8% от общего количества обращений и жилищно-коммунальная сфера 60%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Экономика | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Оборона, безопасность законность |
| 1 квартал 2022 года | 65 | 184 | 12 | 18 | 29 |
| 1 квартал 2023года | 30 | 182 |  7 |  16 |  12 |

Структура вопросов граждан с разбивкой по тематическим разделам за 1 квартал 2023 года представлена на Диаграмме 3.

Диаграмма 3



Результаты рассмотрения обращений граждан

Все 247обращений рассмотрены, в том числе решено положительно 54 (16%), разъяснено — 189, перенаправлено по компетенции — 4.

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции

За 1 квартал 2023 года в Администрацию Артемовского городского округа обращений по факту коррупции не поступало.