**Телефоны "Горячих линий" по вопросам доставки пенсии "Почтой России" с 1 мая 2023 г. (вместо альтернативных доставок пенсии)**

**Уважаемые  получатели пенсий**

Отделение Социального фонда России по Свердловской области информирует о получении пенсий и социальных выплат на дому с 1 мая 2023 года.

В соответствии с изменениями, внесенными в Федеральный закон от 17 июля 1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи», все функции по осуществлению доставки пенсий и  иных социальных выплат гражданам **на дом** с 1 мая 2023 года переходят к АО «Почта России».

Порядок выплаты пенсий, включая организацию их доставки, урегулирован Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» и Правилами выплаты пенсий, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.08.2021 № 545н.

В соответствии с частью 13 статьи 21 Закона № 400-ФЗ и пунктом 26 Правил выплаты пенсий, доставка пенсий производится по желанию пенсионера:

* через кредитную организацию путем зачисления сумм пенсии на счет;
* организацией федеральной почтовой связи путем вручения сумм пенсии на дому или в кассе соответствующего почтового отделения.

Доставка пенсий на территории Свердловской области через Управление Федеральной почтовой связи Свердловской области – Макрорегион «Урал» акционерного общества «Почта России» производится получателям пенсий с 3 по 24 число каждого месяца.

В пределах выплатного периода каждому пенсионеру устанавливается конкретная дата выплаты пенсий в соответствии с графиком доставки пенсий.

Перевод клиентов с иных доставочных организаций на обслуживание через АО «Почта России» с 1 мая 2023 года **будет осуществлен беззаявительно с сохранением ранее установленной даты доставки пенсии.**

Пенсионер вправе выбрать по своему усмотрению организацию, осуществляющую доставку пенсии (АО «Почта России» или кредитная организация), а также способ получения пенсии (на дому, в кассе организации, осуществляющей доставку, либо путем зачисления суммы пенсии на счет пенсионера в кредитной организации).

      Для выбора способа доставки или его изменения, вам необходимо уведомить об этом Социальный Фонд России, любым удобным для вас способом:

* в электронном виде, подав соответствующее заявление через «Личный кабинет» на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)»;

* письменно, подав заявление в территориальный орган СФР либо в МФЦ (бланк заявления о доставке пенсии).

В заявлении вам необходимо указать доставочную организацию и способ доставки пенсии, а также реквизиты счета (если через банк).

Перечень номеров телефонов "Горячей линии" по вопросам доставки пенсий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование КС** | **Номер телефона "Горячей линии" по вопросам доставки пенсий** |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г. Алапаевске | 8 (34346)3-07-21; 8 (34346)3-07-05 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г. Артемовский | 8 (34363) 2-19-71; 8 (34363) 2-08-20 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в Качканарском городском округе | 8 (34341) 6-94-99 |
| Клиентская служба (на првах отдела) в г. Краснотурьинске | 8 (34384) 6-55-97; 8 (34384) 6-55-96; 8 (34384) 4-70-08 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г.Красноуфимске | 8 (34394) 7-58-13; 8(34394)7-58-15; 8(34394)7-58-12; 8(34394) 5-14-93; 8(34394) 5-04-97 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г.Кушве | 8 (34344) 2-79-63 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г. Нижней Туре | 8 (34342)2-70-51 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г.Ревде | 8 (34397) 3-29-67; 8 (34397)3-25-92; 8 (34397)3-52-92 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г.Серове | 8 (34385) 6-92-87 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г.Сухом Логу | 8 (34373) 4-33-53 |
| Клиентская служба (на правах отдела )в Верх-Исетском районе г.Екатеринбурга | 8 (343) 263-73-77 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в Железнодорожном и Кировском районе г.Екатеринбурга | 8 (343) 263-70-07 |
| Клиентская служба на правах отдела в Ленинском районе г.Екатеринбурга | 8 (343) 376-38-02 |
| Клиентская служба на правах отдела в Октябрьском районе г.Екатеринбурга | 8 (343) 334-39-45; 8 (343) 334-39-27; 8 (343) 334-39-46 |
| Клиентская служба на правах отдела в Орджоникидзевском районе г.Екатеринбурга | 8 (343) 298-35-60 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в Чкаловском районе г.Екатеринбурга | 8 (343) 298-35-06; 8 (343) 298-35-01; 298-35-15 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г. Каменске-Уральском и Каменском районе | 8 (3439) 32-67-17 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г.Нижнем Тагиле | 8 (3435) 42-03-61 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в Сысертском и Арамильском городских округах | 8 (34374) 7-34-28 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в Тугулымском городском округе | 8 (34367) 22-6-20 |
| Клиентская служба (на правах отдела) в г.Новоуральске (ЗАТО) | 8 (34370) 9-09-18; 8 (34370) 9-16-89; 8 (34370) 9-16-82 |
| Клиентская служба (на правах группы) в городском округе Заречный | 8 (34377) 7-35-32 |
| Клиентская служба (на правах группы) в городском округе Дегтярск | 8 (34397) 6-14-24, 8 (34397) 6-11-20 |