**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Артемовского городского округа за 2 квартал 2022 года**

За 2 квартал 2022 год в Администрацию Артемовского городского округа поступило 293 обращений (за 2 квартал 2021 года – 365), из них:

- в письменной форме – 213 обращений (за 2 квартал 2021 года – 210),

- в устной форме – 14 обращений (за 2 квартал 2021 года – 0),

- в электронной форме – 66 обращения (за 2 квартал 2021 года – 155).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам (представлена на Диаграмме 1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **апрель** | **май** | **июнь** |
| 107 | 80 | 106 |



Диаграмма 1

Наибольшее количество обращений во втором квартале 2022 года поступило от жителей, проживающих в городе Артемовском (269 обращений), что на 14% меньше чем в АППГ (315 обращений). Информация об обращениях граждан, проживающий в сельских населенных пунктах представлена на Диаграмме 2



Диаграмма 2

Информация по тематическим разделам обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Артемовского городского округа, наибольшее количество обращений, в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приходится на сферы экономика 37% от общего количества обращений и жилищно-коммунальная сфера 52%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Экономика | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Оборона, безопасность, законность |
| 2 квартал 2021 года | 168 | 126 | 13 | 33 | 11 |
| 2 квартал 2022 года | 109 | 153 | 13 | 13 | 5 |

Структура вопросов граждан с разбивкой по тематическим разделам за 2 квартал 2022 года представлена на Диаграмме 3.



Диаграмма 3

Результаты рассмотрения обращений граждан

Все 293 обращения рассмотрены, в том числе решено положительно 89 (30%), разъяснено — 199, перенаправлено по компетенции — 5.

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции

За 2 квартал 2022 года в Администрацию Артемовского городского округа обращений по факту коррупции не поступало.