



**ВнеОчереди**

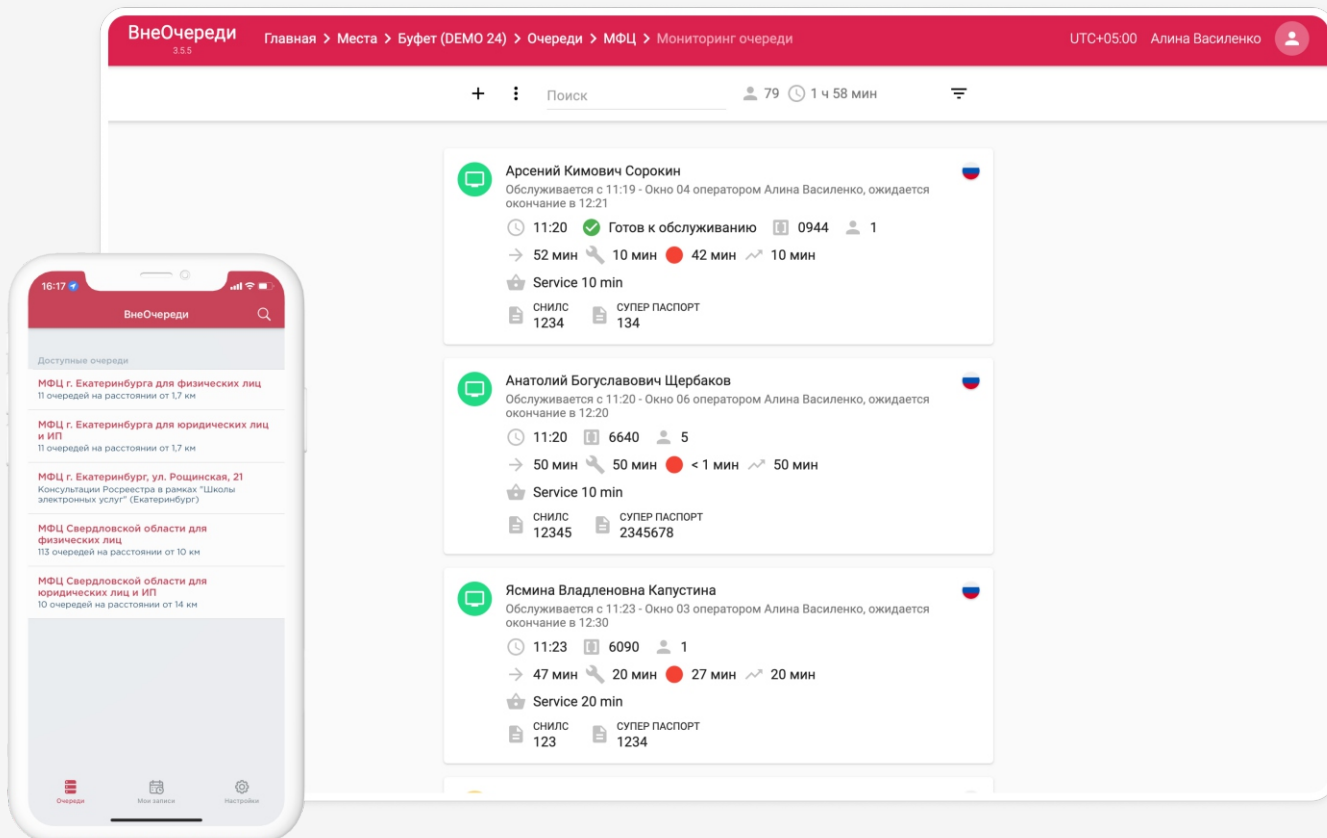
СЕРВИС УПРАВЛЕНИЯ  
ЭЛЕКТРОННОЙ  
ОЧЕРЕДЬЮ

МЫ ПОМОГАЕМ ЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ



## ВнеОчереди – сервис виртуализации электронной очереди, позволяющий полностью автоматизировать управление потоком посетителей МФЦ.

Сервис значительно сокращает время ожидания посетителей, оптимизирует пропускную способность, удобен и прост в использовании.



## Полный комплекс необходимого ПО:



Мобильное приложение для iOS и Android



Интерактивный терминал



Информационная панель



Средства администрирования и мониторинга очереди



Отчеты и аналитика



Средства интеграции в информационную среду Заказчика

## Для использования сервиса Заказчикам предоставляется два варианта внедрения:

### SaaS

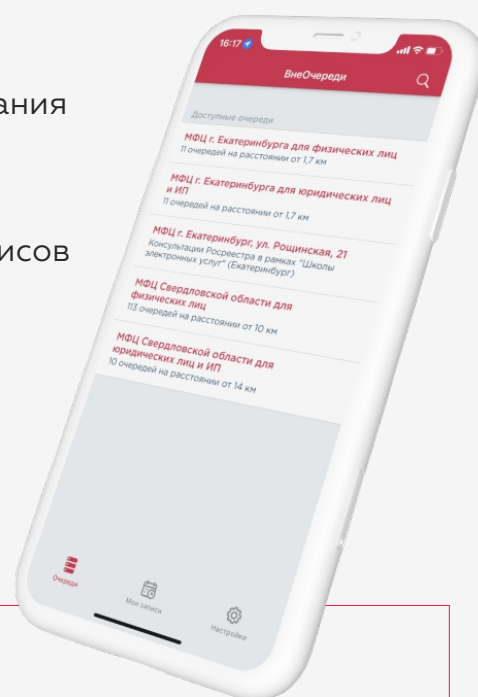
Вы получаете online-доступ к системе через браузер, программу-клиент или мобильное приложение. Все программное обеспечение и данные находятся на сервере поставщика услуг.

### Standalone

Вы получаете лицензию на установку продукта на вашем собственном сервере, при этом возможность записи через единое мобильное приложение при желании сохраняется.

## Преимущества ВнеОчереди для МФЦ:

- Снижение количества посетителей в залах ожидания
- Снижение расходов на СМС-информирование и чековые принтеры
- Повышение прозрачности и контроля работы офисов
- Средства противодействия созданию искусственного дефицита доступных мест для бронирования
- Снижение простоев от неявки заявителей по предварительной записи
- Повышение лояльности клиентов



**ПРИЛОЖЕНИЕ НА IOS И ANDROID**

## Результаты внедрения ВнеОчереди в МФЦ по Свердловской области:

**18 000+**

посетителей в день обслуживает сервис

**< 15 минут**

время ожидания в офисе МФЦ в 95% случаев

**600+**

одновременно работающих окон обслуживания

**300 000+**

скачиваний мобильного приложения за 1 год

**50%**

записей происходит через мобильное приложение

## Преимущества ВнеОчереди:

---

### → **Запись на текущий день без риска переполнения очереди**

Сервис в режиме реального времени планирует обслуживание электронной очереди, распределяя посетителей между окнами обслуживания с учетом услуги и прочих факторов. Это позволяет посетителям записываться на любое свободное время без посещения офиса обслуживания.

### → **Удобное мобильное приложение**

С помощью мобильного приложения пользователи могут записаться на нужное время в ближайший офис, где есть свободное окно для выбранной услуги, редактировать или отменять запись, получать уведомления о вызове к точке обслуживания и готовности документов на выдачу.

### → **Мониторинг и управление бизнес-процессами обслуживания очереди**

ВнеОчереди обладает всем необходимым набором инструментов для проведения удаленного мониторинга очереди, прогнозирования работы офиса, выполнения балансировки загрузки окон обслуживания в режиме онлайн. Сервис готовит и выгружает аналитические отчеты и журналы событий в формате Excel и Pdf.

### → **Работает без номеров и бумажных талонов**

Запись на услугу полностью персонализирована. Экранный и голосовой вызов к окну обслуживания производится по имени и отчеству посетителя.

---

### Контакты:

+7 909 003 88 80  
main@ocheredi.com

[ocheredi.com](http://ocheredi.com)

  
**ВнеОчереди**