**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Артемовского городского округа за 1 квартал 2021 года**

За 1 квартал 2021 года в Администрацию Артемовского городского округа поступило 280 обращений (за 1 квартал 2020 года – 228), из них:

- в письменной форме – 181 обращений (за 1 квартал 2020 года – 208),

- в устной форме – 0 обращений (за 1 квартал 2020 года – 8),

- в электронной форме – 99 обращений (за 1 квартал 2020 года – 12).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам (представлена на Диаграмме 1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **январь** | **февраль** | **март** |
| 79 | 94 | 107 |

Диаграмма 1

Наибольшее количество обращений в первом квартале 2021 года поступило от жителей, проживающих в городе Артемовском (251 обращений), что на 52% больше чем в АППГ (165 обращений). Информация об обращениях граждан, проживающий в сельских населенных пунктах представлена на Диаграмме 2



Информация по тематическим разделам обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Администрации Артемовского городского округа, наибольшее количество обращений, в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, приходится на сферы экономика 56% от общего количества обращений и жилищно-коммунальная сфера 23%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Экономика | Жилищно-коммунальная сфера | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Оборона, безопасность законность |
| 1 квартал 2020 года | 155 | 36 | 13 | 12 | 4 |
| 1 квартал 2021 года | 157 | 66 | 26 | 24 | 7 |

Структура вопросов граждан с разбивкой по тематическим разделам за 1 квартал 2021 года представлена на Диаграмме 3.

Диаграмма 3



Результаты рассмотрения обращений граждан

Все 280 обращений рассмотрены, в том числе решено положительно 49 (17%), разъяснено — 226, перенаправлено по компетенции — 5.

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции

За 1 квартал 2021 года в Администрацию Артемовского городского округа обращений по факту коррупции не поступало.