

## Сервис «Оперативная помощь: разблокировка счета и вопросы по ЕНС»

[www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)

Введите ИНН организации (индивидуального предпринимателя) \*:

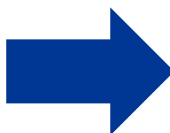
Введите наименование организации (ФИО индивидуального предпринимателя) \*:

Выберите из списка вопрос, который требует решения \*:

Не согласен с сальдо ЕНС, требуется ↓

Укажите номер телефона по которому с Вами может связаться специалист ФНС России \*:

Согласен получить SMS о статусе заявки на указанный мобильный телефон, в случае если до меня не смогут дозвониться.



✓ Выбрать

Долга нет, а счет 'заблокирован' на сумму задолженности

Долг погашен, а 'блокировка' со счета не снята

Не согласен с сальдо ЕНС, требуется актуализация

Не знаю, за что 'заблокирован' счет и как его 'разблокировать'

В случае несогласия с сальдо ЕНС заполните запрос на официальном сайте ФНС России ([www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)) в разделе «**Всё о ЕНС**» сервиса «**Оперативная помощь: разблокировка счета и вопросы по ЕНС**» (<https://www.nalog.gov.ru/rn77/service/unblock/>),

для этого необходимо следующее:

- ввести в сервисе сведения о себе и контактный номер телефона;
- выбрать из списка вопросов «**Не согласен с сальдо ЕНС, требуется актуализация**»;
- дождаться звонка специалиста для решения вопроса.